MENU SYSTEM AG
The fine art of cooking
Oberstrasse 222
CH-9014 St.Gallen

Phone +41 71 272 51 00
Fax +41 71 272 51 10
Internet www.menusystem.ch
E-Mail info@menusystem.ch

SINA Garantiekonditionen für Händler / Servicepartner

- SINA-Geräte sind für den gewerblichen Gebrauch bestimmt.
- MENU SYSTEM gewährt ab Rechnungsdatum für jedes Gerät der SINA-Linie eine Garantie für eine Dauer von 12 Monaten plus 3 Monate Abverkaufsfrist.
- Die Garantie deckt die Kosten für Ersatzteile.

1. Für Händler mit eigener Serviceorganisation gilt:

- Ersatzteile können durch den Händler / Servicepartner unter Angabe
  - der Artikel- und Serien-Nr. des Gerätes und
  - der Artikel-Nr. der gewünschten Ersatzteile

  bei MENU SYSTEM AG oder der lokalen MENU SYSTEM Gesellschaft bestellt werden.
  - ➔ Defekte seriennummernpflichtige Ersatzteile[1] müssen zwingend und zeitnah der MENU SYSTEM AG oder der lokalen MENU SYSTEM Gesellschaft zugestellt werden.
  - ➔ Seriennummernpflichtige Ersatzteile werden dem Händler / Servicepartner in Rechnung gestellt; eine Gutschrift erfolgt, wenn das defekte Ersatzteil bei MENU SYSTEM AG oder der lokalen MENU SYSTEM Gesellschaft eingetroffen ist.
- Die Kosten für Transport und Versicherung werden jeweils durch den Versender getragen. Allfällige Importgebühren werden durch den Empfänger getragen.
- Die zeitlichen Aufwendungen für Reparaturen werden durch den Händler / Servicepartner getragen.
- Es steht jedem Händler frei, Reparaturen durch die lokale MENU SYSTEM Gesellschaft umsetzen zulassen. Die entsprechenden Konditionen sind unter Ziff. 2 beschrieben.

2. Für Händler ohne eigene Serviceorganisation gilt:

- Geräte, für welche allenfalls ein Garantieanspruch besteht, müssen der lokalen MENU SYSTEM Gesellschaft (D-A-CH) oder dem pro Land definierten Servicepartner in der Originalverpackung zusammen mit einer Beschreibung des festgestellten Defektes zugestellt werden.
- Die zeitlichen Aufwendungen für allfällige Reparaturen werden dem Händler / Servicepartner pro Gerät und pro Reparaturauftrag mit einem Pauschalbetrag von CHF 135.00[2] / EUR 135.00[3] in Rechnung gestellt.
- Für Reparaturen, welche nicht durch die Garantie abgedeckt sind (siehe dazu Ziff. 3), erstellt die beauftragte Servicegesellschaft einen Kostenvoranschlag.
- Die Kosten für Transport und Versicherung werden jeweils durch den Versender getragen. Allfällige Importgebühren werden durch den Empfänger getragen.

3. Von der Garantie in jedem Fall ausgeschlossen sind:

- Glasbruch
- Defekte infolge nicht umgesetzten Wartungen (→ Filterreinigung)
- Silikonfugen
- Beschädigungen an Gehäuse sowie an Kabelverschraubungen, Kabel und Stecker
- Defekte infolge unsachgemässer Handhabung / Reinigung (bspw. Wasserschäden)
- Schäden infolge falscher Bedienung und unsachgemässer Verwendung
- Schäden infolge unsachgemässer Eingriffe und Einsetzen von nicht Original-Ersatzteilen oder Zubehörteilen

MENU SYSTEM AG
St.Gallen, im Mai 2022

[1] Derzeit sind einzig Induktionsmodule seriennummernpflichtige Ersatzteile
[2] Stand Mai 2022
[3] Stand Mai 2022